

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig seit dem 21.11.2008)

Die nachstehenden Bedingungen sind im beiderseitigen Einverständnis Vertragsbestandteil.

1. Geltung

Unsere nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr.

2. Preise und Zahlungen

Wenn nicht anders vereinbart sind unsere Preise ausschließlich in EUR und inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgedrückt. Geleistete Dienste sind innerhalb von 7 Tagen, gelieferte Waren sofort bei Lieferung ohne Abzug nach den Tarifen der gültigen Preisliste zu bezahlen. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

3. Gewährleistung

Für von uns gelieferte Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen von 24 Monaten. Leistet der Hersteller Garantie, so ist diese für den Umfang der Gewährleistung maßgebend. Insoweit treten wir sämtliche Herstellergarantien an den Nutzer ab. Die Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung und nur auf die zugesicherten Eigenschaften des Produktes durch den Hersteller. Wenn Nachbesserungen mehrfach fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, die Wandlung des Vertrages zu verlangen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Nichtoffensichtliche Mängel müssen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung geltend gemacht werden. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte wird ausgeschlossen.

Für Hard- und/oder Softwareschäden an mit den von uns gelieferten Produkten zusammenarbeitenden Systemkomponenten infolge unsachgemäßer Bedienung und/oder Konfiguration sowie Nichtbeachtung von Systemkompatibilitätsvoraussetzungen kann keine Haftung übernommen werden.

Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch beschädigter Liefergegenstände.

Ausgeschlossen ist die Gewährleistung auf Installationen, Konfigurationen und Daten, die als Folge beschädigter Teile und / oder Baugruppen verloren gehen. Dem Kunden obliegt die Verantwortung Daten und Installationen bzw. deren Einstellungen in geeigneter Weise zu sichern. Eine Wiederherstellung von Daten, Installationen und deren Einstellungen ist kostenpflichtig.

Es wird gewährleistet, dass die Vertragsprodukte nicht mit wesentlichen Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Beide Parteien sind sich jedoch bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler von Softwareprodukten unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Deshalb übernimmt

Com-4-Systems keine Gewährleistung für auf Kundenwunsch vorinstallierte Software-Produkte, die über deren Funktionstüchtigkeit bei Übergabe hinausgeht. Der Auftraggeber ist gehalten, die Funktionstüchtigkeit unverzüglich zu prüfen und ggf. zu rügen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf: betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Auftraggebers, Betrieb mit falscher Spannung oder Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosionen oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Auftraggeber weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den reklamierten Mangel sind. Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

4. Wartung von Computersystemen

Bei jedem Eingriff in ein fremdes EDV-System kann es aufgrund von Fehlfunktionen von Hard- und/oder Software zum Verlust von Daten oder System- bzw. Softwareeinstellungen kommen. Die Installation von Updates für Betriebssystem und/oder Programmen sowie Test und Analysen, wie sie z.B. im Rahmen von Wartungsverträgen durchgeführt werden, gelten regelmäßig als Eingriff in ein fremdes EDV-System. Für den Verlust von Daten oder System- bzw. Softwareeinstellungen haftet Com-4-Systems nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für die Datensicherheit bzw. Datenintegrität von Kundendaten in allen anderen Fällen wird ausgeschlossen.

Insbesondere bei kritischen Eingriffen in ein fremdes EDV-System wird der Auftraggeber ausdrücklich auf die Notwendigkeit einer Sicherung von Daten und System- bzw. Softwareeinstellungen hingewiesen. Insoweit ist der Auftraggeber selbst für die Daten- und Systemsicherung verantwortlich. Com-4-Systems kann zu keinem Zeitpunkt für allfällige Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch allenfalls entgangener Gewinn kann nicht geltend gemacht werden.

5. Fehlerbehebung in Computersystemen

Bei einer Fehlerbehebung in nicht im Sinne des Kunden arbeitender Computersysteme kann für deren zukünftig einwandfreien Betrieb keine Haftung übernommen werden, unabhängig davon, ob der Fehler auf eine defekte und/oder falsch konfigurierte Computerhardware, eine defekte und/oder falsch konfigurierte Computersoftware und/oder einer Fehlbedienung des Nutzers zurückzuführen ist. Insoweit findet auch nach einer Fehlerbehebung bzw. einem Eingriff in ein Computersystem Absatz 4. Anwendung. Eine Haftung für die zukünftige Datensicherheit und Datenintegrität kann nicht übernommen werden.

6. Neuinstallation und Neukonfiguration von Computersystemen

Ebenso kann bei einer Neuinstallation und/oder Neukonfiguration von Computerhardware und/oder Computersoftware insbesondere Betriebssystemen für deren zukünftig einwandfreien Betrieb keine Haftung über die Gewährleistungen des Hardware- bzw. Softwareherstellers hinaus übernommen werden.

7. Einbau von Fremdwaren

Wird auf Wunsch des Kunden ein oder mehrere Teile, die nicht wir geliefert haben, sondern der Kunde bei anderen Lieferanten erworben hat, in dessen Computeranlage eingebaut, so haften wir weder für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit der eingebauten Hardware noch für die zukünftig einwandfreie Funktion irgendeines Teils bzw. der gesamten Computeranlage. Das gleiche gilt für die zukünftig einwandfreie Funktion der auf der Computeranlage installierten Software. Ebenso haften wir nicht für eine zukünftige Datensicherheit und Datenintegrität. Eine Gewährleistung und Haftung wird in solchen Fällen ausgeschlossen.

8. Sonstige Vereinbarungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wuppertal.